



## **CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

Ouvidoria – Fale Conosco – SIC

A Câmara Municipal de Arroio do Tigre, RS, órgão do Poder Legislativo Municipal, é responsável pelo exercício da função legislativa no âmbito do Município.

---

### **▶ PRINCIPAIS ATIVIDADES:**

- Legislar sobre assuntos de interesse local;
- Suplementar a legislação federal e a estadual no que couber;
- Dispor sobre o ordenamento territorial, mediante planejamento e controle do uso, do parcelamento e da ocupação do solo urbano;
- Dar posse ao Prefeito e ao Vice-Prefeito;
- Fiscalizar a atuação do Poder Executivo municipal.

---

### **▶ ATENDIMENTO AO PÚBLICO**

A Câmara Municipal de Espumoso, atende ao público em sua sede, localizada na Rua Carlos Ensslin, 150 - CEP 96950-000 - Arroio do Tigre, RS.

Horário de atendimento ao público:

De segunda à sexta-feira, das 08hs às 11hs30 – 13hs30 às 17hs.

### **HORÁRIO DAS REUNIÕES PLENÁRIAS:**

Segundas-feiras, com início às 18h.

### **CONTATO:**

Telefone: (51) 3747-1441

[ouvidoria@camaraarroiodotigre.rs.gov.br](mailto:ouvidoria@camaraarroiodotigre.rs.gov.br)

---

### **▶ PORTAL DA CÂMARA MUNICIPAL**

**[www.camaraarroiodotigre.rs.gov.br](http://www.camaraarroiodotigre.rs.gov.br)**

O portal da Câmara Municipal de Vereadores na internet divulga uma série de informações institucionais e permite o acesso a diferentes serviços, tais como:

- **CONTAS PÚBLICAS:** orçamento, demonstrativos contábeis, remuneração dos agentes públicos, diárias, ordem cronológica dos pagamentos.
- **ATIVIDADES LEGISLATIVAS:** requerimentos, atas das sessões, pauta das comissões, indicações, moções e pedidos de informação.
- **PUBLICAÇÕES:** Consulta aos Projetos em tramitação na Câmara Municipal, acesso à Base da Legislação Municipal, controle interno e externo.
- **SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC):** O SIC (Serviço de Informações ao Cidadão) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Município. Por meio do sistema, além de fazer o pedido, será possível acompanhar o prazo pelo número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação por e-mail; entrar com recursos, apresentar reclamações e consultar as respostas recebidas. O objetivo é facilitar o exercício do direito de acesso às informações públicas

- PORTAL DA TRANSPARÊNCIA: orçamentos, despesas, diárias/indenizações/restituições, repasses e transferências, licitações, quadro de salários, programas, ações, projetos e obras, publicações legais, patrimônio público, contratos/atas e aditivos.
- MULTIMÍDIA: notícias, fotos, áudios e vídeos.
- FALE CONOSCO: aqui é possível solicitar pedido de informação ou acessar a ouvidoria.
- OUVIDORIA: Qualquer pessoa pode comunicar à Câmara Municipal eventual irregularidade ocorrida no âmbito do Poder Legislativo municipal ou relacionada com matéria de sua competência. Da mesma forma, poderão ser enviadas reclamações, denúncias, sugestões, elogios e demais pronunciamentos relacionados.

---

### **COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?**

I – acesso exclusivo à Ouvidoria por meio da página eletrônica da Câmara Municipal na internet, no portal **www.camaraarroiodotigre.rs.gov.br** pelos Canais “OUVIDORIA” “SIC” ou “FALE CONOSCO”, contendo formulário específico para o registro de manifestações;

II – atendimento pessoal na sua sede, na Câmara Municipal de Arroio do Tigre, atende ao público em sua sede, localizada na Rua Carlos Ensslin, 150 - CEP 96950-000 - Arroio do Tigre, RS.

III – recebimento de manifestações, por meio de correio ou outro meio identificado para esse fim.

IV – recebimento de manifestação via e-mail, [ouvidoria@camaraarroiodotigre.rs.gov.br](mailto:ouvidoria@camaraarroiodotigre.rs.gov.br)

---

### **QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO?**

O prazo máximo para resposta às manifestações efetuadas à Ouvidoria da Câmara é de trinta dias, prorrogável de forma justificada uma única vez, por igual período.

---

### **▶ OUTROS SERVIÇOS**

#### **CONSULTA À LEGISLAÇÃO MUNICIPAL**

A Câmara Municipal disponibiliza leis, decretos, resoluções, estatutos e códigos municipais. No portal na internet, os atos normativos encontram-se disponíveis em diferentes formatos, para consulta e impressão.

#### **Como posso obter esse serviço?**

Basta acessar o portal da Câmara Municipal ([www.camaraarroiodotigre.rs.gov.br](http://www.camaraarroiodotigre.rs.gov.br)) clicar no link “PUBLICAÇÕES” e, depois, efetuar a pesquisa, utilizando os seguintes filtros: número, palavra, assunto ou espécie.

---

### **CERTIDÕES E CÓPIAS**

Qualquer pessoa pode solicitar à Câmara Municipal cópia ou emissão de certidão de vigência de determinado ato normativo publicado pelo Poder Legislativo municipal.

#### **Como posso obter esse serviço?**

Diretamente na sede da Câmara Municipal, a Câmara Municipal de Arroio do Tigre, atende ao público em sua sede, na Rua Carlos Ensslin, 150 - CEP 96950-000 - Arroio do Tigre, RS, junto a Secretaria Administrativa.

Informações: **(51) 3747-1441**

e-mail: [ouvidoria@camaraarroiodotigre.rs.gov.br](mailto:ouvidoria@camaraarroiodotigre.rs.gov.br)

---

Arroio do Tigre, 02 de janeiro de 2019.

**Evaldir Jacob Dries**  
Ouvidor